



**SPETT.LE CLIENTE**

## **Premessa**

*AstraNet, la rete di telecomunicazioni di Astra Elettronica S.r.l., offre servizi di connessione web supportati dal potente sistema IRIS, progettato per garantire sicurezza e videosorveglianza. La rete si estende in tutta la provincia di Arezzo e in alcune aree delle province di Siena, Perugia e Firenze, fornendo connettività a bassa latenza e con opzioni ridondanti. I servizi includono connessioni dedicate per istituti di vigilanza, campi fotovoltaici, postazioni di radiocomunicazione e soluzioni di connettività da casa a fabbrica.*

## **INFORMATIVA**

In conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati (di seguito "RGPD"), ASTRA ELETTRONICA (di seguito "Titolare/Titolare del Trattamento Dati") informa i propri clienti e controparti contrattuali che i dati personali forniti in relazione all'acquisto o alla fornitura di prodotti da parte della Società saranno trattati secondo le finalità e le modalità specificate di seguito. Se la controparte di ASTRA ELETTRONICA è un individuo, l'informativa che segue è direttamente destinata a lui. Tuttavia, anche nel caso in cui la controparte sia una persona giuridica, la Società potrà raccogliere dati personali riguardanti le persone fisiche che operano per conto di tale entità. Pertanto, ASTRA ELETTRONICA fornisce la seguente informativa, e la controparte contrattuale si impegna a comunicare queste informazioni alle persone interessate.



## **1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati Personali**

Il Titolare del trattamento è ASTRA ELETTRONICA., società di capitali, con sede legale in Via G. Konz, 40/23 52100 Arezzo AR Codice Fiscale, P.IVA 2146250515, nella persona del proprio legale rappresentante Giuseppe Misuri.

E-mail [info@astraelettronica.it](mailto:info@astraelettronica.it) .

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è la società AUTEM S.R.L., con sede legale in Via Eugenio Calò n.6 – 52100 Arezzo (AR); ref. *Dott. Niccolò Paperini*, raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica [niccolo.paperini@autem.cloud](mailto:niccolo.paperini@autem.cloud)

## **2. Finalità del Trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

**a)** Stipula ed esecuzione del contratto di fornitura dei servizi di connessione web e comunicazione elettronica richiesti da lei in qualità di cliente, che comprendono, a titolo esemplificativo:

- Installazione e configurazione degli apparati necessari per la connessione;
- Assistenza remota tramite telefono o e-mail, in base al servizio specifico concordato;
- Monitoraggio di eventuali anomalie e interventi per risolvere guasti della rete a seguito di segnalazioni.

**b)** Adempimenti legati alla natura dell'attività del Titolare, tra cui:

- Obblighi di legge derivanti dalla fornitura di servizi (Legge 25 giugno 2020, n. 70 e delibera AGCOM n. 9/23/CONS);
- Prevenzione delle frodi;
- Protezione delle reti e rilevazione di abusi o attività dannose.



- c) Obblighi di legge in ambito contabile e amministrativo a carico del Titolare.
- d) Necessità di tutelare un legittimo interesse, come nel caso dell'accertamento, esercizio o difesa dei propri diritti, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

### **3. Dati personali oggetto di trattamento**

ASTRA ELETTRONICA tratta i dati personali che lei fornisce direttamente al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica, così come eventuali dati successivamente raccolti durante il rapporto contrattuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le categorie di dati personali che ASTRA ELETTRONICA può trattare includono:

- Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza o domicilio);
- Dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di installazione);
- Dati di pagamento (es. IBAN e informazioni sulla carta di credito);
- Dati di traffico telematico e telefonico relativi all'utilizzo della connessione fornita da ASTRA ELETTRONICA;
- Dati relativi al suo account (user ID) del portale clienti fornito da ASTRA ELETTRONICA.

### **4. Base giuridica**

- I dati personali sono trattati da ASTRA ELETTRONICA per l'instaurazione o esecuzione del rapporto contrattuale sulla base della condizione di liceità ex artt. 6.1 lett. b), c) del RGPD per le finalità **2.a)**;
- I dati personali sono trattati da ASTRA ELETTRONICA per l'assolvimento di un obbligo di legge sulla base della condizione di liceità ex artt. 6.1 lett. c) del RGPD per le finalità **2.b) e c)**;



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

INF-AFF-CL

*Ai sensi e per gli effetti dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

- I dati personali sono trattati da ASTRA ELETTRONICA per legittimo interesse sulla base della condizione di liceità ex artt. 6.1 lett. f) e per la finalità indicata al par. **2.d)**.

### **5. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Dati potrà avvenire anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, gestiti mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e comprenderà ogni operazione o complesso di operazioni necessarie al trattamento stesso.

### **6. Autorizzati, Condivisione dei Dati Personali e Comunicazioni a Destinatari Esterni**

I Dati Personali sono trattati da personale incaricato dal Titolare per tutte le finalità indicate al paragrafo 2.

I Suoi Dati possono essere comunicati a soggetti esterni ("Outsourcers"), con i quali esiste un rapporto di natura commerciale e/o contrattuale.

ASTRA ELETTRONICA, inoltre, per assolvere a adempimenti di legge comunica i Dati ai seguenti soggetti:

- Società autorizzate che prestano servizi per il controllo delle frodi;
- Società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività realizzate da ASTRA ELETTRONICA anche nell'interesse dei propri clienti;
- Professionisti autonomi, commercialisti, studi legali nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza tributaria e contabile;
- Istituti bancari;
- Altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione;
- Società Informatiche fornitrici di servizi di conservazione a norma delle fatture elettroniche attive e/o passive;



- Agenzia delle Entrate;

Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'esecuzione o la stipula del Contratto (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di e-mail).

In aggiunta a quanto già indicato, i dati possono essere comunicati a Forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge. I soggetti e le categorie menzionate possono operare come Responsabili del Trattamento, Destinatari o Titolari Autonomi del Trattamento. In ogni caso, il Titolare è disponibile a fornire un elenco dei soggetti designati su richiesta formale

## **7. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo**

I Dati non saranno in alcun modo trasferiti a società aventi sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), in quanto alcune delle giurisdizioni al di fuori dello SEE potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantito all'interno dello SEE.

## **8. Natura del conferimento**

Il conferimento dei Suoi Dati risulta strettamente necessario per permettere a ASTRA ELETTRONICA di dar seguito alle sue richieste, quale cliente.

Non ci sono finalità cui deve essere richiesto il consenso esplicito da parte del soggetto interessato.

## **9. Conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati per i tempi prescritti dalla Normativa Applicabile. ASTRA ELETTRONICA conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali:



ASTRA ELETTRONICA ha stabilito i seguenti criteri di conservazione dei dati:

- I dati di natura amministrativa e contabile relativi all'instaurazione o all'esecuzione del contratto saranno conservati per tutta la durata del contratto stesso e per un periodo di dieci anni dopo la sua conclusione. Qualora sorga la necessità di ulteriori conservazioni per consentire ad ASTRA ELETTRONICA di accertare, esercitare o difendere i propri diritti in ambito giudiziario, i dati verranno mantenuti fino alla conclusione del contenzioso e all'esaurimento dei termini per le azioni di impugnazione.
- I dati trattati per ottemperare a obblighi di legge saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa vigente.
- I dati di traffico utilizzati per l'accertamento e la repressione dei reati potranno essere conservati entro i limiti stabiliti dalla normativa applicabile e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.
- I dati necessari per tutelare ASTRA ELETTRONICA e per rilevare abusi saranno conservati per un periodo di dodici mesi, a meno che non si renda necessaria una conservazione ulteriore per esercitare diritti in sede giudiziaria o per esigenze delle Autorità in ambito giuridico.

Si precisa che i dati di traffico utilizzati per finalità tecniche, come la risoluzione di problemi, non vengono archiviati in modo permanente nei sistemi.

## **10. Diritti dell'interessato**

Ove applicabile e nei limiti di cui al RGPD, Lei, in qualità di interessato, ha diritto di:

- ottenere dal Titolare, ai sensi dell'art. 15 RGPD, la conferma che sia o meno in corso un



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

INF-AFF-CL

*Ai sensi e per gli effetti dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

trattamento dei Dati Personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni:

(i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo e (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

- ottenere, ai sensi dell'art. 16 RGPD, la rettifica dei Dati inesatti che li riguardano ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei Dati Personali incompleti;
- ottenere, ai sensi dell'art. 17 RGPD, la cancellazione dei Dati Personali, se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i Dati sono trattati illecitamente; (iii) gli interessati si sono opposti all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (iv) i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. La Società ha tuttavia il diritto di disattendere la richiesta di esercizio dei suddetti diritti di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per (a) l'esercizio di un obbligo di legge o l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse; o (b) per difendere un proprio diritto in giudizio;
- ottenere, ai sensi dell'art. 18 RGPD, la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) nel caso in cui gli interessati abbiano contestato l'esattezza dei Dati Personali che li riguardano, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) in caso di trattamento illecito Dati Personali, se gli interessati si oppongono alla loro cancellazione; (iii) nel caso in cui siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo



necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla loro richiesta di opposizione al trattamento;

- ricevere, ai sensi dell'art. 20 RGPD, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali forniti alla Società e da questa trattati sulla base del consenso o del contratto con gli interessati, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- ai sensi dell'art. 21 RGPD, opporsi per motivi connessi alla situazione particolare degli interessati, al trattamento dei Dati effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. In tal caso Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà degli interessati oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interesse ha inoltre diritto a proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 RGPD.

Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare:

- tramite invio all'indirizzo di posta elettronica [privacy@astraelettronica.it](mailto:privacy@astraelettronica.it) , con oggetto "Privacy";
- tramite posta cartacea spedita alla sede legale indicata nel presente documento.

## **11. Inesistenza del processo automatizzato**

ASTRA ELETTRONICA non attua nessun processo di trattamento automatizzato.



# ASTRA ELETTRONICA

Via G. Konz, 40/23 – 52100 Arezzo AR

P.IVA:02146250515

E-Mail : [info@astraelettronica.it](mailto:info@astraelettronica.it)



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

INF-AFF-CL

*Ai sensi e per gli effetti dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679*

*ASTRA ELETTRONICA*

*Via G. Konz, 40/23, 52100 Arezzo (AR)*

*Aggiornamento del 05/12/2024*